

## Erstellung eines Anforderungsprofils

Analyse der  
Aufgabenstruktur



Welche fachlichen, kunden-, mitarbeiterorientierte und methodischen Aufgaben werden von dem Stelleninhaber wahrgenommen?

Bestimmung von  
Anforderungskriterien



Welche fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kenntnisse, Kompetenzen und Fähigkeiten benötigt der Stelleninhaber?

Gewichtung der  
Anforderungskriterien



Welche der Kenntnisse, Kompetenzen und Fähigkeiten sind besonders wichtig für die erfolgreiche Bewältigung der Aufgaben?

# Leitfragen für Workshops zur Analyse der Aufgabenstruktur von Führungskräften

am Beispiel Pflege

Wie sieht Ihr Führungsalltag aus?

- Welche fachlichen und pflegerischen Aufgaben erfüllen Sie?
- Welche organisatorischen Aufgaben erfüllen Sie?
- Welche kunden- bzw. bewohnerbezogenen Aufgaben erfüllen Sie?
- Welche mitarbeiterbezogenen Aufgaben erfüllen Sie?
- Welche sonstigen Aufgaben erfüllen Sie?

# Workshop-Ergebnisse - Analyse der Aufgabenstruktur am Beispiel Führungskräfte im Pflegebereich



## Beispiel: Aufgabenstruktur von Führungskräften im Pflegebereich (1)

- Fachliche Aufgaben: z.B.
  - Fallbesprechungen leiten
  - Pflege-/ Mitarbeitervisiten durchführen
  - Externe Prüfungen vorbereiten
- Organisatorische Aufgaben: z.B.
  - Planung (Personalplanung, Dienstplanung, Urlaubsplanung)
  - Qualitätsmanagement und Dokumentation
  - Projekte und Veranstaltungen planen, organisieren und durchführen
  - Kosten-/ Budgetplanung, Rechnungsstellung
  - Sicherstellung der Kommunikation zwischen Schnittstellen
- Kunden- bzw. bewohnerbezogene Aufgaben:
  - Kundenberatung, Kundengespräche und Gespräche mit Angehörigen
  - Beschwerdemanagement
  - Aufnahmegespräche
  - Angebotserstellung

## Beispiel: Aufgabenstruktur von Führungskräften im Pflegebereich (2)

- Mitarbeiterbezogene Aufgaben:
  - Dienstbesprechungen leiten
  - Mitarbeitergespräche führen
  - Einstellungsgespräche führen
  - Fortbildungen planen
  - Mitarbeiter/innen anleiten und betreuen
- Sonstige Aufgaben:
  - Öffentlichkeitsarbeit
  - Außenkontakte pflegen

## Bestimmung von Anforderungskriterien

- Was muss der Stelleninhaber/ die Stelleninhaberin können, um alle anfallenden Aufgaben erfolgreich umsetzen zu können?
- Welche formalen Kriterien müssen erfüllt sein?
  - Ausbildung? Qualifikation? Weiterbildungen?
- Welche fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen muss die Person aufweisen?
  - Fachliche Kompetenzen: rein fachliche Fertigkeiten und Kenntnisse, die üblicherweise im Rahmen einer Ausbildung erworben und durch Fortbildung erweitert werden
  - Methodische Kompetenzen: Fähigkeit, Arbeitstechniken und Verfahrensweisen anzuwenden, um Informationen zu beschaffen, zu strukturieren, auszuwerten und Ergebnisse richtig zu interpretieren und geeignet zu präsentieren
  - Soziale Kompetenzen: Fähigkeit, andere zu verstehen sowie sich ihnen gegenüber situationsangemessen und klug zu verhalten
  - Persönliche Kompetenzen: Fähigkeiten, das eigene private und berufliche Leben aktiv zu gestalten **und**

# Beispiel: Bestimmung von Anforderungskriterien

## Aufgabe: Fallbesprechungen leiten

- Formale Voraussetzungen:
  - Abgeschlossene 3-jährige Pflegerische Ausbildung
  - mindestens 2 Jahre Berufserfahrung als Pflegefachkraft
- Fachliche Kompetenz
  - Fundierte und umfassende Kenntnisse der beruflichen Aufgabengebiete, Problemstellungen, Krankheitsbilder etc.
- Methodische Kompetenz
  - Fähigkeit, Besprechungen ergebnisorientiert zu moderieren
  - Beherrschung von Visualisierungs- und Gesprächstechniken (aktives Zuhören)
  - Kenntnis und Einsatz von Methoden zur Planung und Ergebniskontrolle
- Soziale Kompetenzen
  - Fähigkeit, auf Mitarbeiter/innen einzugehen
  - Durchsetzungsvermögen
- Persönliche Kompetenzen
  - Fähigkeit, komplexe Problemfelder schnell zu durchdringen und zu verstehen
  - gutes sprachliches Ausdrucksvermögen