

Leitfaden zur Leistungsbewertung von Mitarbeitenden in der Pflege

Dieser Kriterienkatalog bietet eine Grundlage für die Leistungsbeurteilung von Mitarbeitenden in der Pflege und wird von den Führungskräften zur Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch genutzt.

Die Leistung von Mitarbeitenden wird in den Feldern **Arbeitsleistung, Kompetenzen, Kommunikation und soziale Interaktion** bewertet. Hierbei sollten die jeweiligen Leistungskriterien gewichtet werden. Bitte passen Sie die Gewichtung Ihrem jeweiligen Unternehmen an.

1) Arbeitsleistung (Gewichtung insgesamt: x%)

Leistungskriterien	Inhalte	Gewichtung
Arbeitsqualität	<ul style="list-style-type: none"> a) Werden Pflegestandards (in der Pflege) bzw. Hygiene (Pflege und Hauswirtschaft) eingehalten? b) Werden vermeidbare Fehler in der Arbeit vermieden? c) Ist der/die Mitarbeitende belastbar? d) Arbeitet der/die Mitarbeitende sorgfältig? 	
Patientenorientierung / Kundenzufriedenheit	<ul style="list-style-type: none"> a) Ist der/die Mitarbeitende freundlich zu den Kunden? b) Ist das Verhalten zu Kunden einwandfrei? c) Verhält der/die Mitarbeitende sich ruhig und zuvorkommend? d) Ist der/die Mitarbeitende empathisch? 	
Arbeitstempo	<ul style="list-style-type: none"> a) Arbeitet der/die Mitarbeitende effizient und erreicht die Ziele der Arbeit in der dafür zur Verfügung stehenden Zeit? b) Ist der/die Mitarbeitende selbstorganisiert? c) Erscheint der/die Mitarbeitende pünktlich zu Arbeitsschichten? 	

Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> a) Beteiligt sich der/die Mitarbeitende an Qualitätszirkeln? b) Wird ein gutes Beschwerdemanagement umgesetzt? c) Werden Verbesserungsvorschläge für die Arbeit eingebracht? 	
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> a) Ist die Dokumentation vollständig? b) Ist die Dokumentation korrekt? c) Dokumentiert der/die Mitarbeitende effizient? 	
Kostenverhalten	<ul style="list-style-type: none"> a) Handelt der/die Mitarbeitende umweltbewusst? b) Versucht der/die Mitarbeitende, unnötige Verschwendung zu vermeiden? 	

2) Kompetenzen (Gewichtung insgesamt: x%)

Leistungskriterien	Inhalte	Gewichtung
Selbstorganisation	<ul style="list-style-type: none"> a) Plant der/die Mitarbeitende die Arbeit präzise? b) Ist der/die Mitarbeitende flexibel und einsatzbereit, z.B. hinsichtlich Urlaubs- oder Krankheitsvertretung? 	
Auffassungsgabe	<ul style="list-style-type: none"> a) Werden Anweisungen schnell und sicher umgesetzt? b) Werden angemessene Nachfragen gestellt? 	
Technik	<ul style="list-style-type: none"> a) Wie geht der/die Mitarbeitende mit Technik um, werden z.B. die Pflegehandys genutzt? b) Wie geht der/die Mitarbeitende mit den Autos um? 	

3) Kommunikation (Gewichtung insgesamt: x%)

Leistungskriterien	Inhalte	Gewichtung
Fachlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> a) Kommuniziert der/die Mitarbeitende korrekt? b) Kann der/die Mitarbeitende komplexe Sachverhalte für die Kunden einfach darstellen? 	
Angemessenheit der Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> a) Handeln die Mitarbeitenden eigenverantwortlich, d.h. erfolgt in Bezug auf die Häufigkeit eine angemessene Kommunikation mit den Führungskräften? b) Ist der/die Mitarbeitende bereit, Entscheidungen selbstständig zu treffen? c) Kann der/die Mitarbeitende Themen, die mit den Führungskräften besprochen werden müssen, priorisieren? 	

4) Soziale Interaktion (Gewichtung insgesamt: x%)

Leistungskriterien	Inhalte	Gewichtung
Verhalten zu Vorgesetzten	<ul style="list-style-type: none"> a) Verhält der/die Mitarbeitende sich sachlich oder ist er/sie eher emotional? b) Verhält der/die Mitarbeitende sich respektvoll und/oder konstruktiv? 	
Verhalten zu Kolleg/innen	<ul style="list-style-type: none"> a) Kann der/die Mitarbeitende gut im Team zusammenarbeiten? b) Verhält der/die Mitarbeitende sich respektvoll und/oder konstruktiv? 	
Konfliktmanagement	<ul style="list-style-type: none"> a) Ist der/die Mitarbeitende fair im Umgang mit anderen? b) Ist der/die Mitarbeitende konstruktiv im Verhalten? c) Ist der/die Mitarbeitende kritikfähig? 	
Erscheinungsbild	<ul style="list-style-type: none"> a) Hat der/die Mitarbeitende ein gepflegtes Erscheinungsbild (z.B. hinsichtlich Kleidung, Frisur)? b) Achtet der/die Mitarbeitende auf Körperhygiene? 	